



นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ทศ. มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาองค์ประกอบห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเศรษฐกิจชีวภาพ (เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular Green Economy: BCG Model) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืน โดยสร้างวัฒนธรรมคุณค่าใน "เศรษฐกิจสามารถเติบโตไปควบคู่กับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน" อันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาว จึงออกนโยบายเพื่อให้บริการ พนักงาน และลูกค้าทุกคนเกี่ยวกับปฏิบัติ ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีของให้กับบริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้า และบริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาคุณค่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความมั่นคงด้านพลังงานและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อม รองรับการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นทั้งภายในประเทศ และพื้นที่ห่างไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การเข้าถึงระบบไฟฟ้า และราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้

สร้างหลักประกันว่า ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการการพลังงานที่มีคุณภาพและปลอดภัย ในราคาที่สมเหตุสมผล ได้ ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและประชาชนทุกคนในราคา

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

เตรียมความพร้อมและปรับตัวเพื่าก้าวหน้าองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม ภาวะภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีปัจจัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอุตสาหกรรมได้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในราคาที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อกระตุ้นคุณภาพชีวิตของผู้ใช้ไฟฟ้า รวมถึงเป็นการสร้างผลกระทบให้สังคมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน

ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ก้าวหน้าการบริการ พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีที่ทวีความรุนแรงขึ้น ไปตามมาตรฐานสากล โดยเน้นการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญอย่างข้อมูล (Critical Infrastructure) ให้รอดพ้นจากการโจมตี (Cybersecurity) การรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความลับ (Integrity) และการรักษาความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ

อาชีพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนากระบวนการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานเพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุร้ายแรง (หรือที่เรียกว่า 0 หรือ 0) รวมถึงตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตราย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อผลักดันการดำเนินงานธุรกิจ

ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรม มาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานวิจัยและนวัตกรรมเข้ามามีส่วนในการพัฒนาประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ การบริการด้านนิคม และดำเนินโครงการวิจัยที่นำมาใช้ได้ในเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ให้บรรลุผล

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ดำเนินภารกิจหลักโดยแสวงหาทุกสิ่งเสริมและทุกวิถีทางอย่างถูกต้องตามคุณธรรม ยุติธรรมที่ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์เป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง หรือถูกกล่าวหาและประนีประนอม และระมัดระวังปัญหา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งมีการบริหารความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยในองค์กรห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการป้องกันจัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูสถานการณ์หากเกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานขึ้นได้ เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)

การมีส่วนร่วมกับชุมชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีการบริหารจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงอย่างคุ้มค่า (Value Chain) เพื่อสร้างความไว้วางใจทางตลาด และสร้างผลกระทบในเชิงบวก สอดคล้องกับทิศทางหลักมุ่ง ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การดูแลรักษาคุณภาพและความปลอดภัยชุมชน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานด้านภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งตระหนักถึงความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความรู้ ศึกษาดูงานป้องกันและบรรเทาผลกระทบของอันตรายและผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการห่วงโซ่มูลค่า

มุ่งเน้นพัฒนาระบบบริหารจัดการห่วงโซ่มูลค่าและบริหารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และกรรมวิธี (ESG) สนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย การจ้างงานและสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมวัฒนธรรมการดำเนินงานที่พัฒนาและเติบโตให้ดีขึ้น (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยมีการดำเนินงานที่โปร่งใสมุ่งมั่นและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย สังคม สิ่งแวดล้อม และบรรณานุกรม (Environmental, Social and Governance: ESG Bond)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงของระดับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) โดยกำหนดหรือจะจัดการที่ต้นน้ำถึงหางน้ำเพื่อหลีกเลี่ยงข้อบกพร่องที่ไม่จำเป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน การจ้างงานและธุรกิจที่ยั่งยืน พร้อมทั้งลดการปล่อยคาร์บอนแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งมุ่งเป็นองค์กรที่เป็นกลางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งเริ่มเปลี่ยนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

การบริหารจัดการชุมชน

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการดำเนินงานของบุคลากรอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการวางแผนและบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาโซลูชันให้กับสังคม ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามส่วนสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเชื้อชาติก็ตาม

การบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานและมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน ด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต หรือที่พัฒนาระบบการจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน

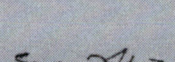
ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

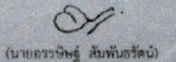
พัฒนาระบบการดำเนินงานด้านภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ในภาคธุรกิจเศรษฐกิจหมุนเวียน มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าหรือการนำวัสดุเหลือใช้กลับคืนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืน

- ขับเคลื่อนนโยบายพัฒนาความยั่งยืนอย่างเป็นระบบให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทยและสากล
- วิเคราะห์บริบท ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อระบุประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality)
- กำหนดให้ประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) เป็นปัจจัยนำใช้ในการจัดทำรายงานความยั่งยืน รวมทั้งแผนปฏิบัติการ ประจำปีขององค์กร เพื่อถ่ายทอดประเด็นดังกล่าวสู่การปฏิบัติ
- กำหนดวิธีวัดและทบทวนกับมิติของส่วนปฏิบัติการ ดำเนินงานตอบสนองประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละด้าน เพื่อให้การติดตามดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดแนวทางการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบ และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความต้องการ ความคาดหวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร (Materiality) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2565


(นายอรรถพงษ์ จังพร้อมใจ)
ประธานกรรมการ


(นายอรรถพงษ์ จังพร้อมใจ)
ประธานกรรมการ


(นายสุชาติ เอกเทพ)
รองประธานกรรมการ



Provincial Electricity Authority

วิสัยทัศน์ SD&SM

เป็นองค์กรชั้นนำในการบริการไฟฟ้า
อัจฉริยะ ที่สร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียอย่างสมดุลและยั่งยืน

ภารกิจ SD&SM

ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม
การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย ทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เพื่อ
สนับสนุนการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน

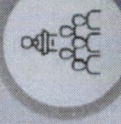
วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดกรอบแผนการพัฒนา
ความยั่งยืนให้สอดคล้องกับภารกิจ
จัดการความเสี่ยงขององค์กร และบริการ
ลูกค้าด้วยดีอย่าง การตลาดที่มีที่
สำคัญด้านความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย (Stakeholder) อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อบริหารความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียกับองค์กร ให้สามารถ
บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่าง
องครักษ์
3. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็น
ความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในทุกระดับ

ขอบเขต

ขอบเขตการดำเนินงาน ครอบคลุม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญตาม
สถาบันมาตรฐานสากลของ กฟผ.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำคัญของ กฟผ.



หน่วยงานกำกับดูแล และภาครัฐ

หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลกิจการ
ไฟฟ้า กฟผ. เช่น กกต. กกช. กกต.พ. กกช.พ.
เพื่อประโยชน์ของประชาชนและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย



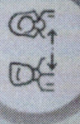
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ชุมชนรอบพื้นที่โครงการในพื้นที่
ของ กฟผ. และประชาชนทั่วไป



พันธมิตร

ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า อุปกรณ์
บริการ หรือผู้ร่วมดำเนินการ
กับ กฟผ. หรือภาคีที่เกี่ยวข้อง



พนักงาน หน่วยงานภายใน

ผู้บริการ พนักงาน และผู้จ้าง กฟผ.
รวมถึงหน่วยงานใน กฟผ.



คู่ค้ากับ คู่แข่งขัน

คู่แข่งขัน คู่ค้าหรือผู้รับเหมา
ของ กฟผ. คู่บริการและผู้ให้บริการ
พลังงาน และคู่ค้าอื่นๆ



ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจ หน่วยงาน
ไฟฟ้าและครัวเรือนฯ ของ กฟผ.



สื่อมวลชน

สื่อมวลชนและเว็บไซต์ และสื่อ
ออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง



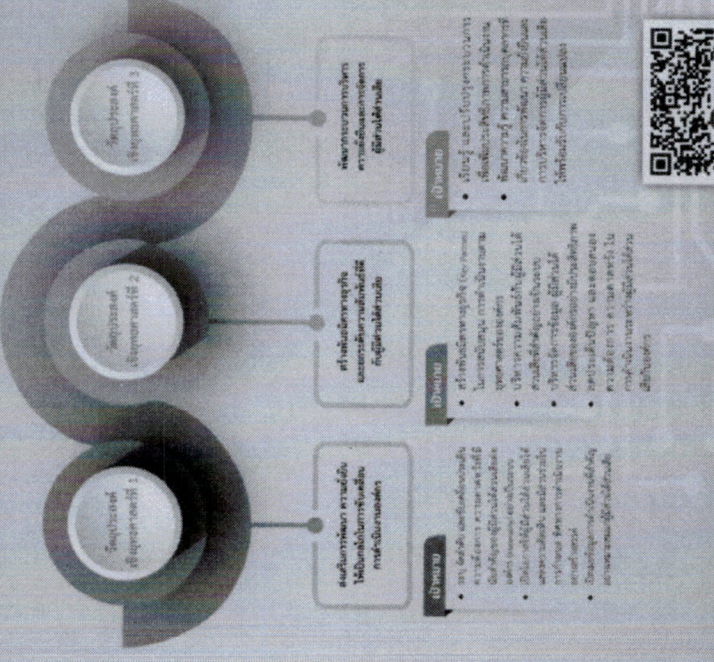
คณะกรรมการ คณะกรรมการ กฟผ.



บริษัทในเครือ PEA Encom

การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ กฟผ. ปี 2566

กฟผ. มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนและสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล โดยได้บูรณาการ
การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการองค์กร พร้อมเพิ่ร่นำเทคโนโลยี
ที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ



กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ. โทร. 0 2590 9920 โทรสาร 0 2590 9919
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่) โทร. 0 2590 9920 โทรสาร 0 2590 9919

