



ประกาศเทศบาลตำบลอ่าวขนอม
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลอ่าวขนอม

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เทศบาลตำบลอ่าวขนอม จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑.๑ นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองนายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอมทุกท่าน	กรรมการ
๑.๓ ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี	กรรมการ
๑.๔ เลขานุการนายกเทศมนตรี	กรรมการ
๑.๕ ปลัดเทศบาลตำบลอ่าวขนอม	กรรมการและเลขานุการ
๑.๖ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑.๑ ปลัดเทศบาลตำบลอ่าวขนอม	ประธานกรรมการ
๑.๒ หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๑.๓ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน	กรรมการ
๑.๖ นิติกร	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวความเดือดร้อนจากประชาชนในทุกเรื่อง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และจัดทำทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติกรให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ

๔. รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราว ระหว่างการปฏิบัติและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้นแล้ว

๕. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย

๖. ดำเนินกิจการส่งเสริมเชิดชูคุณดีและให้ความรู้ทางศีลธรรม จริยธรรม แก่ประชาชนทั่วไป

๗. ดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๓.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

๓.๑ นายจักรกฤษณ์	อังคณานนท์	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๓.๒ นางจันทิรา	พูนนวล	ผู้อำนวยการกองคลัง
๓.๓ นายทองศักดิ์	ชัยมัน	ผู้อำนวยการกองช่าง
๓.๔ น.ส.จิตรฤทัย	เสาดำ	นักพัฒนาชุมชน
๓.๕ นางอิงอร	จันทร์โสม	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๓.๖ น.ส.อารีทิพย์	จิตอารีย์	หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
๓.๗ น.ส.ณิชาภัทร	พาหุบุตร	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๓.๘ นางนาฎยา	ปราชญ์ศักดิ์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
๓.๙ นายณรงค์ฤทธิ์	ช่วยศรี	นิติกร
๓.๑๐ จ.อ.ธวัชชัย	พิชกิจ	จพง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓.๑๑ น.ส.เจษฎาภรณ์	คงยิ่ง	เจ้าพนักงานธุรการ
๓.๑๒ นายวิจิตร	ชัยหาญ	นายช่างไฟฟ้า
๓.๑๓ นายจิรวัดน์	สงสุรินทร์	นายช่างโยธา
๓.๑๔ นายกิตติศักดิ์	คงเกิด	นักวิชาการเกษตร
๓.๑๕ นายยุทธนา	สืบสมบัติ	เจ้าพนักงานพัสดุ
๓.๑๖ นายเดชากร	แก่นเมือง	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน ผอ. กองวิชาการและ แผนงาน

มีหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องราวร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว หันเหตุการณ์ รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราว และดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

