

ที่ นศ ๑๓๑๘/๖๕๖๒



เทศบาลตำบลอ่าวขนอม
เลขที่รับ..... 1141/12
วันที่รับ..... 12 ธ.ค. 25๖2
เวลา..... 15.00 น.

ที่ว่าการอำเภอขนอม
กองวิชาการและแผนงาน
ถนนนครวิถี นศ ๘๐๒๑๐
เลขที่รับ..... 523
วันที่รับ..... ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๒
..... 12.10

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรขนอม/นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง/
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกตำบล ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๖๒๖๕

ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช แจ้งว่าคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้มีการประชุม คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และมีมติให้แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลปกครองกลางคดี หมายเลขดำ ที่ ๓๒๓/๒๕๖๒ คดีแดงหมายเลข ที่ ๑๔๕๑/๒๕๖๒ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัด และให้เหตุผลเกี่ยวกับระยะเวลาการพิจารณาว่า “แม้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนเอาไว้ แต่คณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ ประจำกรุงเทพมหานคร ก็ชอบที่จะต้องพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จและแจ้งผลการ พิจารณาในเวลาอันสมควร ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๙ กล่าวคือ ระยะเวลา ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้อง” รวมทั้งประชาสัมพันธ์ แนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ตามมาตรา ๑๖(๒) แห่งพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๒๗ โดยพิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินพิจารณาวินิจฉัย เรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ราบรื่นและถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ จังหวัดให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้องตามพระราชบัญญัติ จัดตั้งศาลปกครองและวิธีการพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๙ และแจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้อง ในเวลาอันสมควรหากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้แจ้งเหตุนั้นให้ ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

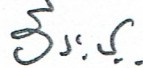
๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและ เหมาะสม

/อำเภอขนอม...

อำเภอขนอม พิจารณาเห็นว่าเพื่อให้การดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปตามมติของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระพงศ์ ช่วยชู)

นายอำเภอขนอม

นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม

เพื่อโปรดทราบ *นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม*

ลงชื่อ นายธีระพงศ์ ช่วยชู
นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ นายธีระพงศ์ ช่วยชู
นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม



(นายณรงค์ฤทธิ์ ช่วยศรี)

นิติกร

12 ธ.ค. 62

นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม



(นายเคชากร แก่นเมือง)

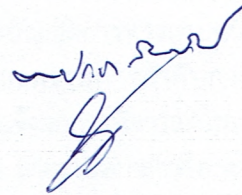
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

12 ธ.ค. 62

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง

โทร. ๐-๗๕๕๒-๙๐๑๓



(นายรัชชัย ไชยเทพ)
ปลัดเทศบาลตำบลอ่าวขนอม
12 ธ.ค. 62



(นายไมตรี พรหมพิชิต)
นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม

12 ธ.ค. 62

แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า “ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจซึ่งในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. การติดต่อตามประกาศนี้คือลูกหนี้ต้องรับทราบการทวงถามหนี้ด้วย โดยอ้างอิงตามความหมายของ “ติดต่อ” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๔ หมายถึง การพูดจาเพื่อทำความตกลง, การสื่อสาร

ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้จะไม่สามารถสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกันนั้นได้อีก

* ต้องเลือกทวง ลูกหนี้ หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวมีหลายมูลหนี้ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๔. กรณีในสัญญาเดียวมีหลายมูลหนี้ ให้พิจารณาว่ามูลหนี้แยกจากกันได้หรือไม่

- มูลหนี้แยกจากกันได้ ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

- มูลหนี้แยกจากกันไม่ได้ ทวงได้สัญญาละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๕. การติดต่อตามประกาศนี้ให้บังคับกับการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ตามมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

* ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์

๖. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ให้ถือว่าลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ นับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔

๗. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านทางโทรศัพท์

๗.๑ กรณีที่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวรับสายโทรศัพท์แล้วผู้ทวงถามหนี้ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญโดยแสดงเจตนาในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

๗.๒ กรณีที่ไม่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่บุคคลดังกล่าวยังไม่รับสายโทรศัพท์

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้รับสายแล้วแต่กดวางสายโทรศัพท์ไปเสียก่อนได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ - ๓๕๖ - ๙๖๖๐ / FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / www.dopa.go.th

- การดำเนินการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ อื่นๆ

๑. กรณีการตั้งบุคคลซึ่งถูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะต้องมีหลักฐานในการให้ความ
ยินยอมจากบุคคลดังกล่าวด้วย

๒. การแจ้งจำนวนเงินที่จะชำระเพื่อให้ทราบและตรวจสอบจำนวนเงิน จะยังไม่ถือเป็นการ
ทวงถามหนี้ตามประกาศดังกล่าว เว้นแต่จะมีความขอให้ชำระจำนวนเงินด้วยก็จะเป็นการทวงถามหนี้